

TURISTIČKA I UGOSTITELJSKA ŠKOLA DUBROVNIK

*Language skills and intercultural issues in the
hospitality industry: unity in diversity in the EU
labour market*

Hilarija Lozančić Benić

Zagreb, 7.11.2019.



Erasmus+



Projektno razdoblje: 1.9.2016.-31.8.2018.

Vrijednost projekta: 2 096 647,92 HRK (281 052,00 EUR)

9 partnera: HR, IT, SL, LT, LV,RO, CZ, TR, UK



This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there



Cilj projekta

stvaranje interaktivnog kombiniranog tečaja jezika „Jedinstvo u raznolikosti“ koji sadrži on-line materijale za učenje dostupne na platformi Moodle Learning i

interaktivne materijale koje uključuju studije slučaja, igre, zadatke za rješavanje problema, video zapise itd. usmjereno na razvijanje jezika, interkulturalnih i digitalnih kompetencija, kreativnosti, vještina i fleksibilnosti u rješavanju problema.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there

Kompletan tečaj sastoji se od tri razine:

- 1) tečaj učenja jezika A1 na 16 jezika (CZ, DE, EN, ES, FR, GR, HR, HU, IT, LT, LV, RO, RU, SE, Si, TR) koji sadrži module poput "Dobrodošli", "Hotel", "Restoran", "Profesionalne vještine";
- 2) Jezični tečaj A2 / B1 proširio se na 16 jezika koji uključuje module poput "Recepcija hotela", "Restoran", "Restoranska kuhinja", "Grad", "Hotelski poslovni centar" i "Odjel za upravljanje".

Prve dvije razine imaju aplikacije za pametni telefon, modul "Grad" ima 3 interaktivne karte.

- 1) B2/C1 interkulturalni tečaj engleskog jezika koji sadrži 6 modula "Front Office", "Catering Service", "Hotel management", "Conference and Business Services", "Off-site Services" i "Financial Management".





Rezultati projekta korisni su za:

- različite obrazovne institucije,
- zaposlenike u turizmu i ugostiteljstvu,
- kao i sve koji žele podići svoju interkulturalnu jezičnu kompetenciju.

Elearning platform: <http://esolams.eu/unity/>

Download 4 smartphone apps on <http://2clix.net/4apps>

Možete nas pronaći na <http://languages4all.eu/>

na Facebooku-***Unity in diversity-project***





Hvala na pozornosti 😊

Kontakt: hilarijalb78@gmail.com



This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there